

Технология идентификации по голосу Voice Key

Общество с ограниченной ответственностью «Центр Речевых Технологий»

<http://www.speechpro.com/>

Краткое описание:

Система автоматического определения личности диктора на основе произнесенной им парольной фразы. VoiceKey – первая в России биометрическая технология, позволяющая



проводить как идентификацию как в удаленном режиме (по телефону и через Интернет), так и в режиме физического доступа (голосовой замок).

Ключевые конкурентные преимущества, сравнительные характеристики:

- Учет особенностей русского языка - встроенный автоматический транскриптор, определение фонетической представительности фразы и годности ее для идентификации.
- Встроенные алгоритмы шумоочистки позволяют системе работать в условиях сильных шумов.
- Высокая точность - уровень ошибок $FA < 0,7\%$, $FA < 2,0\%$.

Решаемые задачи

- Организация регламентированного доступа пользователей по заданной парольной фразе к информационным ресурсам, телефонным и WEB-сервисам;
- Повышение качества обслуживания клиентов:
 - сегментация клиентов по значимости, установка приоритетов в отношении групп или отдельных клиентов;
 - оперативное получение оператором информации о клиенте до начала разговора;

Примеры практического применения:

- Электронная торговля (e-commerce) и интернет-банкинг.
- Телефонные и WEB-сервисы.
- Системы контроля физического доступа (Physical Access-Control System - PACS) и информационной безопасности предприятия.
- Дополнительный биометрический уровень контроля доступа к информации в государственных органах.

Научная значимость:

Разработаны, методы и алгоритмы автоматической идентификации человека по голосу, основанные на уникальности геометрии речевого тракта человека. В основе методов используется спектрально-формантный метод, базирующийся на выделении и анализе спектральных характеристик речи.

Стадия разработки: Научная разработка, реализованная в виде коммерческого продукта.